POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de PAMPLONA T.I. convencida de que para asegurar el éxito de su empresa es imprescindible establecer y desarrollar un Sistema de Gestión, adquiere el compromiso de establecer y desarrollar dicho Sistema basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos". Las directrices generales de la Política de la Calidad, son las siguientes:

MISIÓN

PAMPLONA T.I. está en el negocio logístico estando orientado tanto a empresas tanto industriales como de servicios, satisfaciendo las expectativas creadas al cliente aportando valor en cada servicio y basándonos en dos aspectos principales:

- Calidad, siempre.
- Diferenciación con nuestra competencia.

Esta declaración se apoya además en el compromiso de mejora continua y del cumplimiento de todos los requisitos de aplicación, tanto del cliente como legales / reglamentarios.

VISIÓN

- Ser percibido en nuestros clientes objetivos como la empresa de distribución logística que más valor puede aportar a su actividad.
- Obtener unas ventas superiores al año anterior.
- Trabajar con una cartera de clientes estables.
- Trabajar con un cuadro de mando que controle los estándares de cumplimiento de los indicadores del servicio ofrecido y de las variables financieras críticas.
- Objetivo de reinvertir el beneficio para preparar el crecimiento siguiente.

VALORES

Los valores que han regir en todo momento la organización, tanto con los clientes como con los empleados y proveedores son:

- Honradez y fidelidad en las relaciones.
- Responsabilidad de las acciones
- Respeto personal en todo momento.
- Alegría y buen ambiente de trabajo.
- Gratitud y generosidad hacia los demás.

La Dirección de PAMPLONA T.I. establece y mantiene actualizada esta política de la calidad que define sus objetivos y donde refleja la orientación de todas las actividades de la empresa descritas en el sistema.

Pamplona, Febrero 2015

Dirección de PAMPLONA T.I.